

**«Mastercard-пен бірге қозғалыста кідірмей төле» науқанын  
өткізу ережелері және оған қатысу шарттары (бұдан әрі мәтін бойынша - «Ережелер»)**

«Mastercard-пен бірге қозғалыста кідірмей төле» ынталандыру іс – шарасы (бұдан әрі – «Науқан») «Mastercard» тауар белгісімен көрсетілетін қызметтерге қызығушылықты, сондай-ақ «Halyk Bank» АҚ, «Altyn Bank» АҚ, «First Heartland Jusan Bank» АҚ, «ForteBank» АҚ, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ, «Еуразиялық Банк» АҚ банктері қызметтерін қалыптастыру және қолдау мақсатында өткізіледі. Науқанға қатыса отырып, Қатысушылар осы ережені толық қабылдайды және онымен келіседі.

Жалпы ережелер:

**1.** Науқанды ұйымдастырушылар – «Halyk Bank» АҚ, «Altyn Bank» АҚ, «First Heartland Jusan Bank» АҚ, «ForteBank» АҚ, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ, «Еуразиялық Банк» АҚ (бұдан әрі - «Науқанды ұйымдастырушылар», «Банктер») болып табылады.

Науқан операторы – «Progression SA» (Прогрэшен Си Эй) жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (мекенжайы: 050044, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Сызғанов к-сі, 1) бұдан әрі – Mastercard Europe SA тапсырысы бойынша «Науқан операторы» (бұдан әрі - «Науқанға Тапсырыс беруші»).

**2.** Науқан Қазақстан Республикасының аумағында өткізіледі.

2.1. Жұлделерді ұсыну мерзімін қоса алғанда, Науқанды өткізудің жалпы мерзімі – 2021 жылғы «1» тамыздан бастап 2022 жылғы «17» қазанға дейін (бұдан әрі – «Науқанды өткізу кезеңі»).

2.2. Сатып алу кезеңі ішінде науқанға қатысушы болуға болатын кезең – 2022 жылғы «1» тамыздан бастап 2022 жылғы «2» қазанға дейін.

**3.** Науқанға Қазақстан Республикасының кәмелетке толған азаматтары және Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын, Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар тұлғалар, «Halyk Bank» АҚ, «Altyn Bank» АҚ, «First Heartland Jusan Bank» АҚ, «ForteBank» АҚ, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ, «Еуразиялық Банк» АҚ банктеріндегі Mastercard® карталарын (бұдан әрі мәтін бойынша - «Карта») ағымдағы және әлеуетті ұстаушылар қатыса алады. Картаның Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay электронды әмияндарының аталған түрлерінің біріне байлануы тиіс. Жоғарыда аталған талаптарға сәйкес келмейтін тұлғалар, сондай-ақ Ұйымдастырушылар мен Оператордың қызметкерлері мен өкілдері, олардың отбасы мүшелері, сондай-ақ олармен үлестес тұлғалар, қызметкерлер мен Ұйымдастырушылармен және Оператормен Науқанды дайындауға, ұйымдастыруға және өткізуге байланысты шарттық қатынастары бар үшінші тұлғалардың өкілдері Науқанға қатысуға жіберілмейді.

**4. Науқанды Ұйымдастырушылар мен Қатысушылардың құқықтары мен міндеттемелері**

**4.1. Қатысушының құқықтары:**

- жария етілген ресурстарда Науқанның өткізілу мерзімі мен шарттары туралы ақпарат алу;
- Науқанның Ұйымдастырушылары мен Операторы туралы мәлімет алу;
- осы Ережеге сәйкес Науқан жеңімпазы деп танылған жағдайда, Науқан жұлделерін беруді талап ету.

**4.2. Қатысушының міндеттері:**

- осы Ережелерді сақтау, оның ішінде осы Ережемен белгіленген мерзімде Науқанға қатысуға байланысты барлық іс-әрекеттерді орындау;
- Ғаламторға, телефонға және т. б. шығындарды қосқанда (бірақ онымен шектелмей) Науқанға қатысуға және Жұлделерді алуға байланысты барлық шығындарды өз бетінше көтеру;
- осы Ережеде және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді орындау.

**4.3. Ұйымдастырушылар мен Оператордың құқықтары:**

- Науқанды өткізу кезеңі ішінде осы Ережеге өзгерістер енгізу. Бұл ретте, осы Ереженің кез келген өзгерістері туралы ақпарат [mastercard-promo.kz](http://mastercard-promo.kz) сайтында (бұдан әрі – Сайт немесе «[mastercard-promo.kz](http://mastercard-promo.kz) сайты») орналастырылады;
- осы Ережеде көзделген жағдайларды қоспағанда, Науқанға Қатысушылармен жазбаша келіссөздер немесе кез келген басқа байланыс жасамау;
- осы Ережеде көзделген жағдайларда Қатысушылардан қажетті ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ мемлекеттік органдарға ұсыну үшін өзге де құжаттарды сұрату;

- 14 күнтізбелік күнге дейін талап етпеген немесе Науқан Жеңімпаздары кез келген себептермен жүлделерді алудан бас тартқан жағдайда, Науқан Жүлделері иегерлерінің жалпы санын азайту. Бұл ретте көрсетілген Жүлделер Науқан аяқталғаннан кейін берілмейді және Ұйымдастырушылар мен Оператор өз қалауы бойынша пайдаланады;
- Қатысушының осы ережелерді сақтамау фактісі анықталған жағдайда, Науқанға Қатысушыға жүлде беруден бас тарту.

#### **4.4. Ұйымдастырушылар мен Оператордың міндеттері:**

- осы Ережелерді сақтау, оның ішінде осы Ережемен белгіленген мерзімде Науқанды жүргізуге байланысты барлық іс-әрекеттерді орындау;
- осы Ережеге сәйкес Науқанды өткізуді қамтамасыз ету;
- осы Ереженің 7.3.1-тармақшасында көзделген Науқан жеңімпаздарына Жүлделерді беру;
- Науқан Ережелерін mastercard-promo.kz сайтында орналастыра отырып, Науқанға Қатысушыларды оны өткізу Ережелері туралы хабардар етуді қамтамасыз ету;
- Жүлделерді беру кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Науқанды өткізу барысында Науқанға Қатысушылар алатын Жүлделерге салықтардың төленуін қамтамасыз ету.

#### **5. Ұйымдастырушылар мен Оператор Науқанның мақсаттары үшін мыналарды:**

- осы Ереженің 3-тармағының талаптарына сәйкес келмейтін тұлғалар жасаған операцияларды;
- өтінімдерді Қабылдау кезеңінен тыс жасалған операцияларды;
- бір операция үшін 3000 (үш мың) теңгеден кем сомаға теңгемен жасалған операцияларды есепке алмайды.

#### **6. Науқанға Қатысушы болу үшін Сатып алу кезеңінде:**

6.1. «Halyk Bank» АҚ, «Altyn Bank» АҚ, «First Heartland Jusan Bank» АҚ, «ForteBank» АҚ, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ, «Еуразиялық Банк» АҚ банктерінің бірінде Mastercard® картасының ұстаушысы болу қажет.

6.1.1. Апта сайынғы 1 000 000 теңге (бір миллион теңге) ұтыс ойынына қатысу үшін бір апта ішінде әрқайсысы 3000 (үш мың) теңгеден кем болмайтын сомаға ұялы телефонның немесе смарт-сағаттың көмегімен заңмен тыйым салынбаған кез келген сауда-сервистік кәсіпорындарда тауарларға және/немесе қызметтерге ақы төлеу жөніндегі кемінде үш операцияны жүзеге асыру қажет.

6.1.2 1000 теңге кэшбекті алу үшін науқан кезеңінде жоғарыда аталған банктердің бірінің Mastercard® картасын төменде келтірілген нұсқаулықтар бойынша Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay электронды әмияндарының аталған түрлерінің біріне байлау керек:

- Wallet (Apple смартфондарында), Samsung Pay (Samsung смартфондарында), GPay (Android операциялық жүйесі бар смартфондарда), Garmin Pay мобильді қосымшасына кіріңіз;
- Ұйымдастырушы Банктердің бірінің картасын сканерлеңіз;
- Банктің SMS-хабарламасының кодымен байланыстыруды растаңыз немесе Банктің келесі нұсқауларын орындаңыз;
- Картаны электрондық әмияндармен байланыстыру және оны одан әрі пайдалану туралы мәліметтерді төмендегі сілтеме арқылы қараңыз:

ApplePay <https://www.mastercard.kz/ru-kz/consumers/products/contactless/apple-pay.html>

SamsungPay <https://www.mastercard.kz/ru-kz/consumers/products/contactless/samsung-pay.html>

GPay <https://www.mastercard.kz/ru-kz/consumers/products/contactless/google-pay.html>

Және заңда тыйым салынбаған кез келген сауда-сервистік кәсіпорындарындағы тауарларға және/немесе көрсетілетін қызметтерге әрқайсысы кемінде 3000 (үш мың) теңге тұратын сомаға ұялы телефонның немесе смарт-сағаттың көмегімен ақы төлеу жөніндегі алғашқы үш операцияны жүзеге асыру қажет.

\* 1 000 тг кэшбек әр банктің ұялы телефонын немесе смарт-сағатын пайдалана отырып, алғашқы үш операцияны жасаған алғашқы 2000 (екі мың) қатысушыға беріледі.

6.2. Жасалған Операциялар Операцияны тіркеу уақыты бойынша хронологиялық тәртіппен Ұйымдастырушылармен құрылған Науқанға Қатысушылардың тіркелген операцияларының жалпы тізіміне енгізілетін болады (DD:MM:YYYY).

6.3. Осы Ереженің 6.1-6.3-тармақтарында аталған әрекеттерді орындағаннан кейін Карта Ұстаушы Науқанға Қатысушы болады. Науқанға Қатысушы мен Ұйымдастырушылар арасында шарт жасалған болып есептеледі.

6.5. Науқанға бір Қатысушы жасаған Операциялардың санына шек қойылмайды.

## **7. Науқанның Жүлде қоры және жүлделерді бөлу тәртібі:**

7.1. Жеңімпаздарды анықтау және Науқан Жүлделерін бөлу тәртібі.

7.1.1 1 000 теңге\* кэшбекке ие болу үшін заңда тыйым салынбаған кез келген сауда-сервистік кәсіпорындарындағы тауарларға және/немесе көрсетілетін қызметтерге әрқайсысы кемінде 3000 (үш мың) теңге тұратын сомаға ұялы телефонның немесе смарт-сағаттың көмегімен ақы төлеу жөніндегі алғашқы үш операцияны жүзеге асыру қажет.

\* 1 000 тг кэшбек әр банктің ұялы телефонын немесе смарт-сағатын пайдалана отырып, алғашқы үш операцияны жасаған алғашқы 2000 (екі мың) қатысушыға беріледі.

7.1.2. 7.3.1-тармақта көрсетілген Апталық жүлделердің бірін алуға Үміткер болу үшін, Қатысушы заңда тыйым салынбаған кез келген сауда-сервистік кәсіпорындарында бір апта ішінде әрқайсысы 3000 (үш мың) теңгеден кем болмайтын сомаға ұялы телефонды немесе смарт-сағатты пайдалана отырып, тауарларға және/немесе қызметтерге ақы төлеу жөніндегі кемінде үш операцияны жүзеге асыруы тиіс.

7.1.3. Қатысушы үш сәтті операция жасаған жағдайда, ол операциялар жасалған апта ішінде апта сайынғы жүлдені ұтып алуға 1 (бір) мүмкіндік алады. Апта ішінде жасалған әр 3 транзакция 1 (бір) мүмкіндікке тең болады. Аптасына мүмкіндіктің максималды саны шектелмеген.

Жүлденің атауы	Номиналы	Саны
Кэшбек	1 000 тг	Әрқайсысы 3000 теңгеден басталатын сомаға алғашқы үш транзакцияны жасаған алғашқы 2000 қатысушыға 2000 дана (әр банкке)
Апта сайынғы жүлде	1 000 000 тг	9 дана - Аптасына 1 дана (әр банкке)

### **7.3.1. Науқанға қатысқаны үшін Жүлделерді бөлу тәртібі:**

#### **Кэшбек:**

1000 теңге көлеміндегі кэшбекті заңда тыйым салынбаған кез келген сауда-сервистік кәсіпорындарда тауарлар және/немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша алғашқы үш операцияны жүзеге асырған әр Банктің алғашқы 2000 қатысушысы әрқайсысы 3000 (үш мың) теңгеден кем болмайтын сомаға ұялы телефонды немесе смарт-сағатты пайдалана отырып алады.

#### **Апта сайынғы жүлде:**

1 000 000 теңге – Әр банкте аптасына 1 жүлде (әр банкке науқан кезеңінде барлығы 9 жүлде).

Апта сайынғы жүлделердің ұтыс ойынына осы Науқан ережелерінің талаптарына сәйкес келетін және 7.1.2-тармақта көрсетілген операциялар қатысады. Жеңімпазды анықтау [www.random.org](http://www.random.org) арнайы компьютерлік бағдарламасының көмегімен берілген операциялардың реттік нөмірлерін кездейсоқ анықтау арқылы жүзеге асырылады. Жеңімпаздарды анықтау кезінде, Науқанды Ұйымдастырушылар әр апталық жүлде үшін негізгі және екі резервтік жеңімпаздарды таңдайды.

Ұтыс аптасына 1 рет жұмадан кешіктірілмей өткізіледі.

Апта сайынғы жүлделерді\* Науқан операторы Ақшалай қаражатты өтеусіз беру туралы шарттың түпнұсқасын жасасқаннан және оған қол қойғаннан кейін екі апта ішінде жеңімпаздың ағымдағы шотына (Mastercard® картасына байланған) аударатын болады.

\* «Forte Bank» АҚ және «Еуразиялық банк» АҚ Апта сайынғы жүлделерді өздері аударады.

## **8. Науқан Жүлделерін алу шарттары**

8.1. 7.3.1 тармағында көрсетілген Жүлделерді алу шарттары, тәртібі және мерзімі:

8.1.1 Апта сайынғы жүлделердің жеңімпаздарымен жеке деректерді нақтылау үшін Науқанды ұйымдастырушылардың өкілдері байланысатын болады.

8.1.2. Кэшбектерді есептеуді тікелей ұйымдастырушы банктер жүргізеді.

8.1.3. Апта сайынғы жүлделердің Жеңімпаздарын хабарлау Ұйымдастырушы банктердің қызметкерлерінен ұтыс ойыны өткізілгеннен кейін екі жұмыс күні ішінде телефон қоңырауы арқылы жүзеге асырылады.

8.1.4. Ереженің 7.3.1-тармағында көзделген Жүлделерді алу үшін Жеңімпаз Жеңісі туралы хабарламаны алған сәттен бастап екі жұмыс күн ішінде науқан Операторына электрондық пошта арқылы келесі құжаттарды:

- ЖСН міндетті түрде көрсетілген (аты мен тегі MasterCard картасын алған кезде банкте көрсетілген деректерге сәйкес келуі тиіс) жеке куәліктің сканерленген көшірмесін (екі жағынан);
- Жеңімпаздың нақты тұрғылықты мекенжайын;
- Ұялы телефон нөмірін ұсынуы қажет

Апта сайынғы Жеңімпаздардың деректерін науқан Операторы ЖТС 10% (жүлдеге жеке табыс салығы 10%) төлеуді қоса алғанда, жүлде қорын аударуды жүзеге асыру үшін пайдаланады.

\* «ForteBank» АҚ және «Еуразиялық банк» АҚ Апта сайынғы жүлделерді өздері аударарды.

8.2. Апта сайынғы жүлделерді\* Науқан операторы Ақшалай қаражатты өтеусіз беру туралы шарттың түпнұсқасын жасасқаннан және оған қол қойғаннан кейін екі апта ішінде жеңімпаздың ағымдағы шотына (Mastercard® картасына байланған) аударатын болады.

\* «ForteBank» АҚ және «Еуразиялық банк» АҚ Апта сайынғы жүлделерді өздері аударарды.

8.3. «Еуразиялық банк» АҚ Smart Bank қосымшасында бонустар түрінде 1000 теңге кэшбек пен Апта сайынғы 1 000 000 теңге жүлделерді есептейді.

## **9. Ұйымдастырушылар мен Операторлар мыналар үшін жауап бермейді:**

9.1. Қатысушылардың өздерінің кінәсінен немесе байланыс ұйымдарының, курьерлік және пошта қызметтерінің кінәсінен немесе Ұйымдастырушылар мен Операторға байланысты емес өзге де себептер бойынша Науқан жүлделерін алу үшін қажетті пошта жөнелтілімдерін, мәліметтерді/құжаттарды алмау/уақытылы алмағаны үшін;

9.2. Науқанға Қатысушылардың осы Ережеде көзделген міндеттерді орындамағаны (уақытылы орындамағаны) немесе Науқанға қатысушылардың Науқан туралы ақпаратпен [mastercard-promo.kz](http://mastercard-promo.kz) сайтында таныса алмағаны (уақытылы орындамағаны) үшін;

9.3. Науқан Жеңімпаздары Ұйымдастырушылар мен Оператор өкілдерінен телефон қоңырауы арқылы деректерді жинау кезінде көрсеткен деректердің, байланыс және өзге ақпараттың дұрыстығы, дәлдігі және нақтылығы үшін, соған байланысты және Науқанға Қатысушылармен олар көрсеткен байланыс телефондары арқылы байланыса алмағаны үшін, сондай-ақ Қатысушылардан алынған ақпаратты Науқанның мақсаттары үшін, оның ішінде Ұйымдастырушылар мен Операторға тәуелсіз өзге де себептерді қоса алғанда, Жүлделерді беру мақсаттары үшін пайдалана алмағаны үшін;

9.4. Қатысушылармен талап етілмеген жағдайда немесе олардан бас тартқан жағдайда, сондай-ақ Ұйымдастырушылар мен Операторға байланысты емес өзге де себептер бойынша Науқанға Қатысушылардың жүлделерді алмағаны үшін;

9.5. Қатысушылардың Науқанға қатысуына байланысты өмірі, денсаулығы, моральдық және/немесе психикалық зақымдары үшін.

## **10. Науқанның өзге шарттары:**

10.1. Науқан туралы толық ақпаратпен Қатысушылар оны өткізу кезеңінде [mastercard-promo.kz](http://mastercard-promo.kz) сайтында таныса алады.

10.2. Ұйымдастырушылар мен Оператор Науқанды өткізу кезеңінде осы Ережеге өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте, осы Ереженің кез келген өзгерістері туралы ақпарат [mastercard-promo.kz](http://mastercard-promo.kz) сайтында орналастырылады.

10.3. Науқанға қатыса отырып, Қатысушы осы Ережемен толық танысқанын және келісетінін растайды,

атап айтқанда, бірақ онымен шектелмей, мыналарға өзінің келісімін растайды:

- Құпиялық туралы хабарламада көрсетілген шарттарға сәйкес дербес деректерді өңдеуге; осы құпиялық туралы хабарлама осы Ережелердің ажырамас бөлігі болып табылады;
- осы Науқанды өткізуге байланысты Ұйымдастырушылардан және Оператордан немесе уәкілетті үшінші тұлғалардан ақпараттық SMS - хабарламалар алу.

10.4. Науқан операторы ҚР Салық кодексіне сәйкес «Halyk Bank» АҚ, «Altyn Bank» АҚ, «First Heartland Jusan Bank» АҚ, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ банктері үшін 1 000 000 теңге (ЖТС 10%) көлемінде Жүлделерге салық төлейді және оларға қатысты салық агенті болып табылады. Салық жүлде сомасынан шегерілмейді, үстінен төленеді және 111 111, 11 (жүз он бір мың жүз он бір) теңге, он бір тиынды құрайды.

10.5. Ұйымдастырушылар Жеңімпаздар мен Жүлдегерлерді анықтау кезінде Ұйымдастырушылар оларды Науқанға қатысудан шеттетуге туралы шешім қабылдаған Қатысушылардың өтінімдерін

ескермейді.

10.6. Ұйымдастырушылар мен Науқан операторы бір жақты тәртіппен және себептерін түсіндірмей, кез келген уақытта келесі тұлғаларды:

- Жұлделерді тапсыру үшін осы Ережеде белгіленген құжаттарды, ақпаратты, мәліметтерді ұсынбаған тұлғаларды;
- осы Ереженің 3-тармағына сәйкес келмейтін тұлғаларды;
- мақсаты Жұлдені негізсіз алу болып табылатын өзі туралы бұрмаланған ақпарат берген немесе алаяқтық іс-әрекеттер жасағаны туралы күдік туғызған тұлғаларды Қатысушылар немесе Жеңімпаздар қатарынан шығаруға құқылы.